

Datenschutzerklärung für den Online-Mängelmelder der Kurstadt Bad Orb

1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Magistrat der Kurstadt Bad Orb
Frankfurter Straße 2
63619 Bad Orb
Telefon: +49 6052/86 0
E-Mail: stadt@bad-orb.de
Web: www.bad-orb.de

2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

b-pisec GmbH
Frankfurter Str. 2
D-65549 Limburg
E-Mail: dsb@b-pisec.com
Web: <https://b-pisec.com>

3. Datenerhebung und -verarbeitung bei Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Internetseite werden durch den Internet-Browser, den der Besucher verwendet, automatisch Daten an den Server dieser Webseite gesendet und zeitlich begrenzt in einer Protokolldatei (Logfile) gespeichert. Die Logdateien sind für uns technisch erforderlich, damit die von Ihnen aufgerufene Seite Ihnen angezeigt werden kann. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) EU-DSGVO.

Sie werden innerhalb von 24 Stunden nach Aufruf der Website anonymisiert. Bis zur automatischen Anonymisierung werden nachstehende Daten ohne weitere Eingabe des Besuchers gespeichert:

- Verwendeter Browser (Typ und Version)
- Zeitpunkt des Seitenaufrufes
- Erfolg oder Misserfolg des Seitenaufrufs
- Betriebssystem des Besuchers
- URL der Website, über die Sie zu uns gelangt sind (Referrer URL)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- IP-Adresse über die der Zugriff erfolgt

In Verbindung mit Ihrer Nutzung der Website wird unter anderem die IP-Adresse des von Ihnen genutzten Rechners aufgezeichnet. Über die IP-Adresse kann es unter Umständen sein, Nutzerinnen und Nutzer der Website zu identifizieren. Eine hierauf gerichtete Auswertung der erfassten IP-Adressen findet durch uns jedoch nicht statt. Die Auswertung der IP-Adressen erfolgt allein auf statistischer Basis in anonymisierter Form.

Im Rahmen der Nutzung unserer Online-Dienste und Leistungen, wird Ihre IP-Adresse ggf. an die Anbieter der Onlineportale weitergeleitet.

4. Nutzung des Online-Mängelmelders

Der Online-Mängelmelder auf unserer Internetseite ermöglicht es Ihnen uns mitzuteilen, wenn Sie Mängel und Beschädigungen im öffentlichen Bereich der Stadt Bad Orb entdecken. Mit Ihrer Meldung eines solchen Mangels helfen Sie uns, diesen zeitnah zu beheben und für Sauberkeit und Ordnung in unserer Stadt zu sorgen.

Um das Meldeformular bezüglich eines Mangels zu versenden, müssen Sie uns Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten hinterlassen. Diese Informationen benötigen wir, um Sie bei ggf. auftretenden Rückfragen zu kontaktieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO, da Sie uns diese freiwillig hinterlassen und somit in deren Verarbeitung einwilligen.

Das Online-Portal, in dem die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stattfindet, wird in unserem Auftrag von Punchbyte e.K., Schloßstraße 10, 35510 Butzbach, bereitgestellt.

Lediglich, die für die Verarbeitung verantwortlichen Mitarbeiter der Stadt Bad Orb, erlangen Zugriff auf Ihre Daten.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an uns. (Kontaktdaten siehe unter Ziffer 1).

Der Mängelmelder verwendet keinerlei Cookies (auch keine technisch notwendigen). Ihr Daten werden ausschließlich für den o.g. Zweck verwendet, eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

5. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft Art. 15 EU-DSGVO i.V.m. § 33 HDSIG
- das Recht auf Berichtigung Art. 16 EU-DSGVO
- das Recht auf Löschung Art. 17 EU-DSGVO i.V.m. § 34 HDSIG
- das Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung Art. 18 EU-DSGVO i.V.m. § 34 HDSIG
- das Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 EU-DSGVO
- das Recht, eine ggf. erteilte Einwilligung zu widerrufen Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO
- das Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitungstätigkeit, die auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) EU-DSGVO beruht Art. 21 EU-DSGVO i.V.m. § 35 HDSIG

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können manche dieser Rechte nur dann vollumfänglich in Anspruch genommen werden, insofern dass diesen Rechten keine anderen gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, wie z.B. die Aufbewahrungspflicht dem Recht auf Löschung.

6. Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie auch das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 1408 – 0

Telefax: +49 611 1408 – 900 / 901